



๐๒๕

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

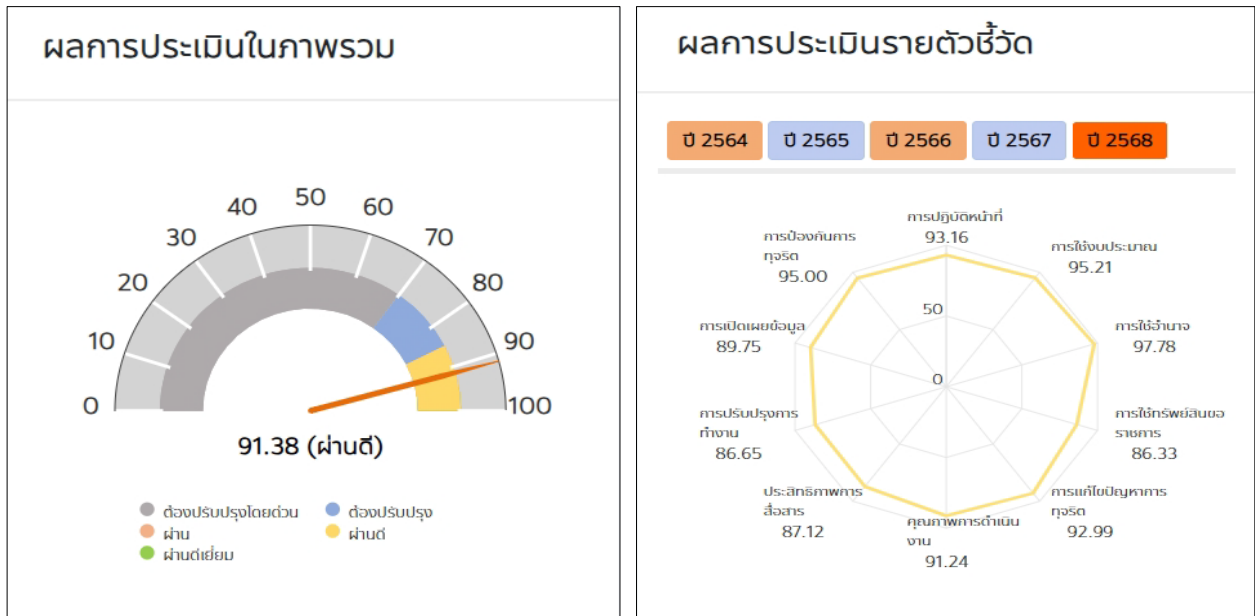
ของ

เทศบาลตำบลบึงเจริญ

อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินฯ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลบึงเจริญ พบว่า คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๑.๓๘ คะแนน และอยู่ในระดับ ผ่านดี โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น ดังภาพที่ ๒



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

เครื่องมือ	ผลประเมิน
IIT	๙๓.๐๙
EIT ส่วนที่ ๑	๘๙.๔๕
EIT ส่วนที่ ๒	๘๗.๒๒
OIT	๙๒.๓๘

๑. การวิเคราะห์ผลประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนประเมิน ๙๓.๑๖ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑๑ ๑๒ ๑๓ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๑๓	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ โดยเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงเจริญ ไม่มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
๑๑	๘๙.๗๔	- การปรับปรุง/พัฒนา การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงเจริญ ให้ปฏิบัติเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
๑๒	๘๙.๗๔	- การปรับปรุง/พัฒนา กำชับให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของเทศบาลตำบลบึงเจริญ ให้มีการเลือกปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนประเมิน ๙๕.๒๑ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑๔ ๑๕ ๑๖ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๑๖	๙๖.๔๑	- การรักษาระดับของเทศบาลตำบลบึงเจริญ โดยการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้าง โดยไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง
๑๔	๙๔.๘๗	- การรักษาระดับของเทศบาลตำบลบึงเจริญ ให้ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ให้มากที่สุด
๑๕	๙๔.๓๖	- การรักษาระดับ โดยเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงเจริญไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีคะแนนประเมิน ๙๗.๗๘ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑๗ ๑๘ ๑๙ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๑๘	๙๘.๔๖	- การรักษาระดับ โดยผู้บังคับบัญชา ไม่มีการสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
๑๗	๙๗.๔๔	- การรักษาระดับ โดยผู้บังคับบัญชา ไม่มีการสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง
๑๙	๙๗.๔๔	- การรักษาระดับ โดยผู้บังคับบัญชา ไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนประเมิน ๘๖.๓๓ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑๐ ๑๑ ๑๒ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๑๑	๙๕.๙๐	- การรักษาระดับ โดยเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
๑๒	๙๒.๓๑	- การรักษาระดับ โดยการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มาก
๑๐	๗๐.๗๗	- การปรับปรุง/พัฒนา โดยเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีคะแนนประเมิน ๙๒.๙๙ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑๓ ๑๔ ๑๕ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๑๓	๙๔.๓๖	- การรักษาระดับผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน โดยให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นอย่างมาก
๑๔	๙๒.๓๑	- การรักษาระดับ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันได้มากขึ้น
๑๕	๙๒.๓๑	- เทศบาลตำบลบึงเจริญ เชื่อมมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานและพร้อมพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีคะแนนประเมิน ๙๑.๘๑ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๑ e๒ e๓ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
E๓	๙๘.๘๐	- การปรับปรุง/พัฒนา กำหนดมาตรการการมีให้เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน
E๒	๘๙.๔๐	- การปรับปรุง/พัฒนา กำหนดมาตรการการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
E๑	๘๗.๒๓	- การปรับปรุง/พัฒนา กำหนดมาตรการการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนประเมิน ๘๘.๙๑ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๔ e๕ e๖ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
E๖	๙๐.๑๒	- การรักษาระดับ การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ผู้มาติดต่อราชการ ได้อย่างชัดเจน
E๕	๘๘.๔๓	- การปรับปรุง/พัฒนา ให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
E๔	๘๘.๑๙	- การปรับปรุง/พัฒนา ให้หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนประเมิน ๘๗.๖๓ คะแนน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ e๗ e๘ e๙ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
E๙	๘๖.๒๗	- การปรับปรุง/พัฒนา ให้มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
E๘	๘๗.๗๑	- การปรับปรุง/พัฒนา ให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
E๗	๘๘.๙๒	- การปรับปรุง/พัฒนา มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีคะแนนประเมิน ๘๙.๗๕ คะแนน มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๑ ๐๒ ๐๓ ๐๔ มีผลการประเมินรายข้อดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๐๑	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๓	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๔	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๒	๕๐.๐๐	- การปรับปรุงการแสดงผลข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๗ ข้อ ได้แก่ ๐๕ ๐๖ ๐๗ ๐๘ ๐๙ ๐๑๐ ๐๑๑ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๐๕	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๗	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๘	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๙	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๑๐	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๑๑	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๖	๕๐.๐๐	- การปรับปรุง/พัฒนา โดยนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ และFacebook ของเทศบาลตำบลบึงเจริญ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๒ ข้อ ได้แก่ ๐๑๒ ๐๑๓ มีผลการประเมินฯ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๐๑๒	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๑๓	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๐๑๔ ๐๑๕ ๐๑๖ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๐๑๕	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๑๖	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๑๔	๕๐.๐๐	- การปรับปรุง/พัฒนาแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วนครอบคลุมตามองค์ประกอบด้านข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๑๗ ๐๑๘ ๐๑๙ ๐๒๐ มีผลการประเมินรายข้อ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๐๑๗	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๑๘	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๑๙	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๒๐	๕๐.๐๐	- ควรปรับปรุง/พัฒนา โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีคะแนนประเมิน ๙๕.๐๐ คะแนน มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๒๑ ๐๒๒ ๐๒๓ ๐๒๔ มีผลการประเมินฯ รายข้อ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๐๒๑	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๒๒	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๒๓	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๒๔	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๔ ข้อ ได้แก่ ๐๒๕ ๐๒๖ ๐๒๗ ๐๒๘ มีผลการประเมินฯ รายข้อ ดังนี้

ข้อ	คะแนน	ควรรักษาระดับ/ควรปรับปรุง/พัฒนา
๐๒๕	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๒๗	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๒๘	๑๐๐.๐๐	- การรักษาระดับ การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ
๐๒๖	๕๐.๐๐	- การปรับปรุง/พัฒนา การแสดงผลการดำเนินการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมหรือธรรมาภิบาล ที่มีรายละเอียดครอบคลุมตามประกอบ

๒. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การใช้ทรัพย์สินของราชการ - การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของราชการและการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ	๘๖.๓๓	๑) การออกมาตรการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากขึ้น ๒) การกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล
๒.ประสิทธิภาพการสื่อสาร - การออกมาตรการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ	๘๗.๑๒	๑) การออกมาตรการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ๒) การออกมาตรการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ๓) การออกมาตรการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ มิให้เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๓.การปรับปรุงการทำงาน - การส่งเสริมและปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๘๖.๖๕	๑) การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น การออกประชาคม การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ฯลฯ ๒) การปรับปรุง/พัฒนา ให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง - การพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔.การเปิดเผยข้อมูล - การพัฒนาเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารต่างๆ ให้ทันสมัย และเพิ่มเติมการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	๘๙.๗๕	๑) การปรับปรุงการแสดงผลข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ ผ่านทางเว็บไซต์ และFacebook ของเทศบาลตำบลบึงเจริญ ๓) การพัฒนาเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารต่างๆ ให้ทันสมัย ใช้งานสะดวก และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๔) การปรับปรุง/พัฒนาแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วนครอบคลุมตามองค์ประกอบด้านข้อมูล ๕) ควรปรับปรุง/พัฒนา โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง