



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงเจริญ โทร. ๐ ๔๔๑๑๐ ๐๐๘

ที่ บร ๕๖๙๐๑/ ๔๓๓ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงเจริญ

เรื่องเดิม

ด้วย เทศบาลตำบลบึงเจริญได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบึงเจริญขึ้นใหม่ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบึงเจริญ ที่ ๒๘๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ และคำสั่งเทศบาลตำบลบึงเจริญ ที่ ๒๘๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้

(๑) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

(๒) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่อง

(๓) ข้อร้องเรียน/ข้อร้องทุกข์ทั่วไป

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ปรากฏว่าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ ได้รับเรื่อง จำนวน ๑๐ เรื่อง รายละเอียดแนบท้าย

ข้อพิจารณา

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขดังต่อไปนี้

๑. หากเรื่องร้องเรียนส่งไปยังหน่วยงานหรือกองใด ต้องดำเนินการรายงานความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบด้วย หากดำเนินการแล้วเสร็จหรือดำเนินการไม่แล้วเสร็จต้องรายงานผลให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่เทศบาลได้รับเรื่องร้องเรียน และแจ้งการดำเนินการให้สำนักปลัดทราบเพื่อนำเรื่องสรุปไว้ในบัญชีคู่มือเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในอำนาจและหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงเจริญ จึงทำให้เกิดปัญหาในการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนในการพิจารณาการดำเนินการภายใต้กฎหมายกำหนด

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุกัญญา พวงเพชร)

นิติกร ชำนาญการ

ข้อเสนอแนะ.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวนัฐนิชา ปาसानะตั้ง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อเสนอแนะ.....

ให้ขอความเห็นจากกรมการปกครอง
จังหวัด

พันจ่าเอก



(อนุชา อารีรัมย์)

รองปลัดเทศบาล

ข้อเสนอแนะ.....

- ทราบ
- ขอความเห็นจากกรมการปกครอง

พันจ่าเอก



(อนุชา อารีรัมย์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล

ข้อพิจารณา/ข้อสั่งการ.....

อนุมัติตามแผน

(ลงชื่อ)



(นางวิไลวรรณ นานรัมย์)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงเจริญ