



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงเจริญ โทร. ๐ ๕๔๑๑๐ ๐๐๘

ที่ นร. ๕๖๕๐๑/ ๑๖๖

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนแรก)  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงเจริญ

### เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลบึงเจริญ ได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลบึงเจริญ ที่ ๕๓๓/๒๕๖๒ เรื่อง คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบึงเจริญ ตั้ง ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ และออกประกาศเทศบาลตำบลบึงเจริญเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ทราบโดยทั่วกัน

### ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือนแรก) ดังนี้

(๑) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

(๒) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่อง

(๓) ข้อร้องเรียน/ข้อร้องทุกข์ทั่วไป

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ปรากฏว่าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ จำนวน ๗ เรื่อง ดังนี้

๓.๑ ร้องทุกข์กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการเผาถ่าน หมู่ที่ ๒

๓.๒ ร้องทุกข์น้ำเสียจากโรงงานมันเส้น หมู่ที่ ๑๒

๓.๓ ร้องทุกข์น้ำเสียจากลายยางพารา โชคณัฐพล หมู่ที่ ๕

๓.๔ ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนจากควินเผาถ่าน หมู่ที่ ๑๑

๓.๕ ร้องทุกข์คัดค้านการก่อสร้างบ้าน หมู่ที่ ๘

๓.๖ ร้องทุกข์การทำลายเสารั้วปักหลักเขตแดน ตำบลหนองไม้งาม

๓.๗ ขอความช่วยเหลือเรื่องที่อยู่อาศัย ตำบลจันทบเพชร

จากการดำเนินการดังกล่าว จำนวน ๗ เรื่อง เทศบาลตำบลบึงเจริญได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ จำนวน ๕ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุกัญญา พวงเพชร)

นิติกรชำนาญการ

ข้อเสนอแนะ..... **ทบท**

(ลงชื่อ)



(นางสาวณัฐนิชา ปาसानะตั้ง)

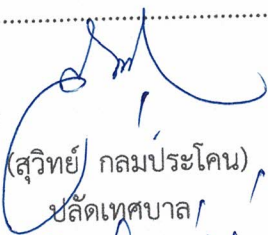

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อเสนอแนะ.....

สิบเอก

(สุวิทย์ กุลมประโคน)

ปลัดเทศบาล

  
ท.อ.   
- ๓๗๗ (๓๗๗) (๓๗๗๓๗๗)

ข้อพิจารณา/ข้อสั่งการ.....

(ลงชื่อ) สิบเอก

(สุวิทย์ กุลมประโคน)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลบึงเจริญ