



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงเจริญ โทร. ๐ ๔๔๑๑๐ ๐๐๘

ที่ บร ๕๖๙๐๑/ ๓๗๘

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปการให้บริการประชาชนด้านงานกฎหมายศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลบึงเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงเจริญ

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลบึงเจริญออกคำสั่งเทศบาลตำบลบึงเจริญที่ ๕๓๓/๒๕๖๒ เรื่อง
คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบึงเจริญ สั้ ณ วันที่ ๒ ธันวาคม
๒๕๖๒ และออกคำสั่งเทศบาลตำบลบึงเจริญ ที่ ๕๓๙/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ และประกาศเทศบาลตำบลบึงเจริญ เรื่อง ประกาศการจัดตั้งศูนย์รับ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกาศ ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ เปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้
การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และดำเนินโครงการให้บริการประชาชนด้านงาน
กฎหมายศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และคณะกรรมการติดตามประเมินผล ร่วมกับ
คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทชุมชนตำบลบึงเจริญ จึงขอสรุปผลการรับเรื่อง
ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

(๑) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่อง
ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

(๒) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่อง

(๓) ข้อร้องเรียน/ข้อร้องทุกข์ทั่วไป

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ปรากฏว่าศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ ได้รับเรื่อง จำนวน ๑๙ เรื่อง รายละเอียดแนบท้าย

ข้อพิจารณา

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขดังต่อไปนี้

๑. การส่งเรื่องต่อให้กองงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ต้องดำเนินการรายงานความคืบหน้าให้ผู้
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบด้วย หากดำเนินการแล้วเสร็จหรือดำเนินการไม่แล้วเสร็จต้องรายงานผลให้ผู้ร้อง
ทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่เทศบาลได้รับเรื่องร้องเรียน

๒. เมื่อสำนัก/กอง ผู้รับเรื่องดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องทราบแล้ว ควรแจ้งผลการ
ดำเนินการให้ (สำนักปลัด) ทราบด้วย เพื่อจะได้ลงรายละเอียดในแบบควบคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาล
ตำบลบึงเจริญ และบัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ให้เป็นปัจจุบัน

/๓. เพื่อให้ทราบ...

๓. เพื่อให้ทราบในขั้นตอนการปฏิบัติ จึงเห็นควรแจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบโดยทั่วกัน ตามรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุกัญญา พวงเพชร)

นิติกร ชำนาญการ

ข้อเสนอแนะ.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวณัฐนิชา ปาसानะตัง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อเสนอแนะ.....

เพิ่มโครงการ

พันจ่าเอก



(อนุชา อารีรัมย์)

รองปลัดเทศบาล

ข้อเสนอแนะ.....

เพิ่มโครงการ

สิบเอก



(สุวิทย์/ กลมประโคน)

ปลัดเทศบาล

ข้อพิจารณา/ข้อสั่งการ.....

ทศ. ๑๐๐ ให้ยื่นใบสมัคร ๑/๒๐๒๑.
กฐนทศ. เพื่อตามผลสอบ.

(ลงชื่อ)



(นายติม กาวิทาโร)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงเจริญ

สรุปการให้บริการประชาชนด้านงานกฎหมายศูนย์รับเรื่องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ลำดับที่	เลขรับหนังสือเทศบาลตำบลบึงเจริญ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผล ให้ผู้ร้องทุกข์/ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	ที่ บร ๕๖๙๐๑/๗๑๕ สว. ๒๒ พ.ย. ๖๒	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้าน กรวด ผู้ส่งเรื่อง นางสาวสุพรรณษา ทาประโคน ผู้ร้องเรียน	ร้องเรียนกรณีได้รับ คดีร้อนจากการเผาถ่าน ตามหนังสืออำเภอบ้าน กรวด ที่ บร ๐๙๑๘/๓๑๗๘ ลงวันที่ ๑๔ พ.ย. ๖๒	ลงพื้นที่ตรวจสอบ แจ้งให้ระงับการเผาถ่าน	๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๑. ผลกระทบเรื่องควิน และฝุ่นละอองจากการ เผาถ่าน ๒. ความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องกฎหมาย สาธารณสุขสำหรับ ประชาชน ๓. ปัญหาเรื่องรายได้ ของผู้ถูกร้องเรียน ๔. ความแตกแยก ความสามัคคีใน หมู่บ้าน	

ลำดับ	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผล ให้ผู้เรียน/ผู้ร้อง ทุกข์ ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๒	ทางโทรศัพท์ วันที่ ๒๒ พ.ย. ๖๒	ผ.ก.กองช่างได้รับแจ้งทาง โทรศัพท์	ร้องเรียนด้วยวาจาทาง โทรศัพท์ที่ไม่ประสงค์แจ้งชื่อ- นามสกุล ร้องเรียนการตัดไม้ ป่าสงวนผ่านหน่วยงานบริเวณอ่าง เก็บน้ำห้วยตาเขียว เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ประสานขอความร่วมมือ เจ้าหน้าที่ป่าไม้	๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	อำนาจและหน้าที่ใน การเข้าพื้นที่ป่าและ ชลประทานในการ เข้าตรวจสอบข้อ ร้องเรียน	
๓	ทางโทรศัพท์ วันที่ ๒๐ พ.ย. ๖๒	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์	ร้องเรียนด้วยวาจาไม่ ประสงค์แจ้งชื่อ- นามสกุล ว่ามีบุคคลได้รับความ เดือดร้อนจากการเลี้ยงหมู หมูที่ ๙ ตำบลบึงเจริญ	เทศบาลลงพื้นที่ตรวจสอบ ออกคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ให้แก้ไขและระงับเหตุ	๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓	การแก้ไขปัญหาระงับ เหตุรำคาญ	
๔	ทางโทรศัพท์ ๒๖ พ.ย. ๖๒	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์	ร้องทุกข์ลตามันทรัพย์ ศิริโชค ของนายเลิศศักดิ์ เจริญพันธ์ ว่าได้รับกลิ่น ขอให้เทศบาลตรวจสอบ	เทศบาลลงพื้นที่ตรวจสอบ วันที่ ๒๖ พ.ย. ๖๒	๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	การแก้ไขปัญหาระงับ เหตุรำคาญ	
๕.	ทางโทรศัพท์ ๒๖ พ.ย. ๖๒	นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์	ร้องทุกข์กลิ่นจากโรงงาน ยางพาราบริษัทไทยฮัว ยางพารา จำกัด มหาชน สาขาบุรีรัมย์	ลงพื้นที่ตรวจสอบ วันที่ ๒๖ พ.ย. ๖๒ ออกคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น แก้ไขระงับเหตุรำคาญ	๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	การแก้ไขปัญหาระงับ เหตุรำคาญเรื่องกลิ่น รบกวน	

ลำดับ	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้ง รายงานผลให้ผู้ ร้องเรียน/ผู้ร้อง ทุกข์ ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๖.	เลขคู่มือเรื่องที่ ๖ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒	นายทองสุข ยิมดี	จากมติที่ประชุม วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐น. ให้ตรวจสอบการ เผาถ่าน หมูที่ ๑๐ ของนาง ลาวัลย์ โชนอก	ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ให้ระงับเหตุรำคาญ	๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	การสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องเหตุ รำคาญตามกฎหมาย สาธารณสุข	
๗	เลขคู่มือเรื่องที่ ๗ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	นายธีรยุทธ จันทะนี	นายธีรยุทธ จันทะนี ร้องเรียนการตัดต้น ยางพาราบริเวณอ่างเก็บน้ำ ห้วยตาเขียว	ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	๔ ธันวาคม ๒๕๖๒	การตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	
๘	เลขคู่มือเรื่องที่ ๘ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๒	นายวิชัย ศรีธีระประเสริฐ	ร้องเรียนประชาชนบุก ที่ดินทำกิน	ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ร่วมกับ ศูนย์ ยุติธรรมชุมชนดำเนินการ และนิคมสร้างตนเองบ้าน กรวด และที่ดินประโคนชัย	๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	การตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	
๙	เลขคู่มือเรื่องที่ ๙ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓	นางจินดา หมู่ที่ ๙	นางจินดา หมู่ที่ ๙ ได้เผา ถ่านในหมู่บ้านทำให้ได้รับ ความเดือดร้อนเรื่องกลิ่นจา การเผาถ่าน	ลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓		

ลำดับ	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน/ ผู้ร้องทุกข์ ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑๐	เลขคํุมที่ ๑๐ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓	สิริอร แสงแก้ว	กรณีเส้นทางถนนเพื่อ การเกษตรถูกปิดกั้น	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับ ศยช.ทต.บึงเจ็ริญ	๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓		
๑๑	เลขคํุมที่ ๑๑ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๓	นางจี สมนอก	ขอความอนุเคราะห์ ตรวจสอบและช่วยเหลือ กรณีไปปลูกต้นไม้รุกที่ที่ดิน	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับ ศยช.ทต.บึงเจ็ริญ	๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓		
๑๒	เลขรับเทศบาลที่ ๒๐๐๒ ถึงวันที่ ๑๐ ส.ค. ๖๓	นายณรงค์ ทองไธสง	ขอร้องให้ช่วยเจรจากันที่ดิน เพื่อขอใช้ค่าเสียหาย	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับ ศยช.ทต.บึงเจ็ริญ	๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓		
๑๓	เลขคํุมที่ ๑๓ ถึงวันที่ ๒๔ ส.ค. ๒๕๖๓	นางจวง โคนาโต	ให้เทศบาลช่วยเหลือไกล่ เกลี่ยเรื่องที่ดิน	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับ ศยช.ทต.บึงเจ็ริญ	ขอถอนคำร้องยุติ เรื่อง		
๑๔	เลขรับเทศบาลที่ ๒๕๐๗ ถึงวันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๓	นางบุญเย็น วรพุม	ขอความช่วยเหลือเรื่องที่ดิน	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับ ศยช.ทต.บึงเจ็ริญ	๓ กันยายน ๒๕๖๓		
๑๕	เลขรับ ๒๕๓๓ ๓ ก.ย. ๖๓	นายอุดมเดช แย้มประโคน	ร้องเรียนขอความช่วยเหลือ เกี่ยวกับข้อพิพาทที่ดินและ ถูกทำร้ายร่างกาย	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับ ศยช.ทต.บึงเจ็ริญ นิคมสร้างตนเองบ้านกรวด	๘ ก.ย. ๒๕๖๓		
๑๖	เลขรับ ๒๖๑๐ ๑๔ ก.ย. ๖๓	นางบัง กุศลเกียรติยะ	ข้อพิพาทการเจาะกำแพง	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมกับ ศยช.ทต.บึงเจ็ริญ	๑๕ ก.ย. ๖๓		
๑๗	แจ้งทางโทรศัพท์	นายวัฒนา สุวรรณเพชร	นำจากบริษัทไทยฮิว ย่างพาราจํากัดมาขอขนาสาขา บุรีรัมย์ ไทลเข้ามาในพื้นที่ บริเวณสวนหลังบ้าน	ตรวจสอบข้อเท็จจริง ออกคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ระงับเหตุรำคาญ และแจ้ง อุตสาหกรรมตรวจสอบ	๑๘ ก.ย. ๖๓		

ลำดับ	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงาน ผลให้ผู้ร้องเรียน/ ผู้ร้องทุกข์ ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑๘	๓๑๐ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓	นายประจวบ ทองประโคน	ผลกระทบจากการเผาถ่าน	ตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งคำสั่งระงับ	๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓		
๑๙	เลขคู่มือที่ ๑๙ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓	นางสาวพิมาสิน ปาประโคน	แจ้งตัดต้นไม้	ตรวจสอบข้อเท็จจริง งานป้องกันและตัดต้นไม้	๑๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓		