



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงเจริญ โทร. ๐ ๔๔๑๑๐ ๐๐๘

ที่ นร. ๕๖๙๐๑/ ๕๒๒

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงเจริญ

เรื่องเดิม

ด้วย เทศบาลตำบลบึงเจริญ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบึงเจริญขึ้นใหม่ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบึงเจริญ ที่ ๒๘๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ และคำสั่งเทศบาลตำบลบึงเจริญ ที่ ๒๘๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงเจริญ นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

(๑) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

(๒) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่อง

(๓) ข้อร้องเรียน/ข้อร้องทุกข์ทั่วไป

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ปรากฏว่าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ ได้รับเรื่อง จำนวน ๑๖ เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นไม่มีเรื่องค้างค่าง รายละเอียดแนบท้าย

ข้อพิจารณา

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

๑. หากเรื่องร้องเรียนส่งไปยังหน่วยงานหรือกองใด ต้องรีบดำเนินการรายงานความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบ หากดำเนินการแล้วเสร็จหรือดำเนินการไม่แล้วเสร็จต้องรายงานผลให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่เทศบาลได้รับเรื่องร้องเรียน และส่งเอกสารการรายงานให้สำนักปลัดทราบเพื่อสรุปไว้ในบัญชีคุมเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒. ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในอำนาจและหน้าที่ของเทศบาลตำบลบึงเจริญ ทำให้ปริมาณเรื่องร้องเรียนเพิ่มขึ้น และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอาจได้รับการแก้ไขล่าช้า ในการพิจารณาการดำเนินการภายใต้ที่กฎหมายกำหนด

/จึงเรียนมา...

สรุปการให้บริการประชาชนด้านกฎหมายศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบึงเจริญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับ ที่	เลขรับหนังสือ เทศบาลตำบลบึง เจริญ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผล ให้ผู้ร้องทุกข์/ผู้ ร้องเรียนทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๑	เลขรับที่ ๒๖๗๓ สว. ๖ ต.ค. ๖๔	นายพล เฉลิมนุด ม.๒	همین گلین خیمو (หนังสือ)	เทศบาลแจ้งให้ผู้ ร้องเรียน ให้รักษาความ สะอาด ราคาสารรังบดิน ละเปลี่ยนทิศทาง การ ไหลของมูลสัตว์และขน ย้ายมูลสัตว์ไปทำปุ๋ย เปิดพื้นที่เลี้ยงให้เด็ดสอง และเร่งจำหน่ายหมูออก เพื่อลดปริมาณจำนวน การเลี้ยงให้น้อยลง และ ให้ตัดต้นแฝที่ไล่เขาตแดน ออกให้หมด หากการ แก้ไขยังไม่เป็นข้อยุติให้ แจ้งให้เทศบาลทราบ (เทศบาลลงตรวจวันที่ ๑๑ ต.ค. ๖๔)	หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๖๗๑ ลงวันที่ ๑๒ ต.ค. ๖๔ เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการ		

ลำดับ	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผล ให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้อง ทุกข์ ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๒	ได้รับเรื่องร้องเรียน ผ่านเพจเทศบาลฯ (๔ ตุลาคม ๒๕๖๔)	นายแฉล้ม ปริงประโคน	เหตุรำคาญเครื่องบดย่อย พลาสติก ม.๓	๑.ให้ผู้ประกอบการแก้ไขปัญหา เสียงดังจากการบดย่อย พลาสติกเพื่อมิให้สร้างเหตุ เดือดร้อนรำคาญแก่ผู้อาศัยอยู่ ใกล้เคียงให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันรับทราบคำสั่ง นี้ ๒.ให้ผู้ประกอบการถมดินปิด สระบ่อฝังกลบขยะ ให้แล้วเสร็จ ภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วัน ทราบคำสั่งนี้ หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๕๕๓ ลงวันที่ ๙ ก.ย. ๖๔	ประชุมชี้แจงในวันที่ ให้ผู้ร้องเรียน ผู้ประกอบการทราบ ๑ ก.ย. ๖๔		
๓	เลขรับ ๑๓๘๕ ลงวันที่ ๒๓ พ.ค. ๒๕๖๕	นายวิชัย ศรีระประเสริฐ	ที่ดินหนองปรือ	เทศบาลขอเรียนว่าที่ดินที่เป็น ข้อพิพาทนี้ได้ผ่านการหารือในที่ ประชุมหลายครั้งจึงไม่สามารถ นัดมาหารือในประเด็นเดิมได้ และสามารถติดต่อหน่วยงานที่ มีหน้าที่ด้านที่ดินโดยตรงหรือใช้ สิทธิทางศาลแล้วแต่กรณี	หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๓๓๑ ลงวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๕ เรื่องพิพาทที่ดิน		

ลำดับ	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผล ให้ผู้เรียน/ผู้ร้อง ทุกข์ ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๔	เลขรับ ๓๐๔๐ ลงวันที่ ๒๒ พ.ย. ๖๔	นางขวัญทราย ชาเตอร์	ขอความช่วยเหลือเปิดทาง น้ำในที่สาธารณะ	เทศบาลมีคำสั่งให้แก้ไข ปรับปรุงดังนี้ ชุดดินเปิดปากท่อ นำสาธารณะเพื่อเพิ่มการ ระบายน้ำในทางสาธารณะได้ ตามปกติ โดยมีให้บุคคลอื่น ได้รับความเดือดร้อนจากการ กระทำ ทั้งนี้ให้ดำเนินการให้ แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่ วันได้รับคำสั่ง หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๕๖ ลงวันที่ ๒๑ ธ.ค. ๖๔	หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ ธ.ค. ๖๔ เรื่อง แจ้ง ผลการดำเนินการ		
๕.	เลขรับ ๓๐๕๑ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบ้าน กรวด (ที่ พร ๐๙๑๘๘/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)	(รหัสเรื่อง ๖๗๘๖๔๑๐ ๐๔๐) ขอให้แก้ไขปัญหา กลิ่นเหม็นรบกวนจากการ ประกอบกิจการยางพารา	เทศบาลได้ดำเนินการตรวจสอบ เหตุราคาถูกร่วมกับผู้ใหญ่บ้าน ในวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ออกคำสั่งเจ้าพนักงาน ท้องถิ่น ที่ พร ๕๖๙๐๑/๕๖๓ ลงวันที่ ๒๙ พ.ย. ๖๔ ให้แก้ไข ระงับเหตุรำคาญ	หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๕๖๕ ลงวันที่ ๒๙ พ.ย. ๖๔ เรื่อง รายงาน รหัสเรื่อง ๖๗๘๖๔๑๐ ๐๔๐) ขอให้แก้ไขปัญหากลิ่น เหม็นรบกวนจากการ ประกอบกิจการ ยางพารา		

ลำดับ	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผล ให้ผู้ร้องเรียน/ผู้ร้อง ทุกข์ ทราบ	ปัญหาอุปสรรค	หมายเหตุ
๖.	เลขรับ ๓๒๖๒ ลงวันที่ ๑๖ ธ.ค. ๖๔	นางละเอียด ยอดทอง	ขอร้องทุกข์การปิดกั้นทาง สาธารณะ ไม่สามารถสัญจร ได้	วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เทศบาลได้ตรวจสอบทาง สาธารณะประโยชน์ ร่วมกับ ผู้้องเรียน และรังวัดแนวเขต ทางสาธารณประโยชน์	หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๔๙ ลงวันที่ ๑๑ มี.ค. ๖๕ เรื่อง แจ้งผลการ ดำเนินการ		
๗	เลขรับ ๑๙๕ ลงวันที่ ๒๑ มี.ค. ๖๕	นางออก ประจวบสุข	ที่สาธารณประโยชน์	ประชุมชี้แจงร่วมกับผู้นำ ชุมชน วันที่ ๒๕ มี.ค. ๖๕ เทศบาลได้ร่วมประชุมชี้แจง กับนิคมสร้างตนเองบ้าน กรวด วันที่ ๑๑ ก.พ. ๖๕ หนังสือ ที่ พม ๐๖๐๓.๑๑/ ๐๒๙๔ ลงวันที่ ๙ ก.พ. ๖๕	ประชุมชี้แจงผู้ ร้องเรียน วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕		
๘	เลขรับ ๗๗๒ ลงวันที่ ๑๔ มี.ค. ๖๕	นางกชพร เจือจันทร์	ขอความช่วยเหลือทางคดีถูก ฟ้องขับไล่ ไม่มีที่อยู่อาศัย	ให้การช่วยเหลือและ ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องช่วยเหลือเป็นที่ยุติ	ยุติ ๒๑ มี.ค. ๖๕		

ลำดับ	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ ทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๙	เลขรับ ๑๒๗๒ ลงวันที่ ๙ พ.ค. ๖๕	นางสาวสมใจ เจริญเวช	การดำเนินโครงการกระทบ ต่อพืชผลทางการเกษตร	เทศบาลได้แจ้งให้ผู้รับเหมา โครงการทราบและได้ชี้แจง สร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ ร้องทุกข์ทราบ	หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๓๒๙ ลงวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๕ เรื่อง แจ้งการดำเนินการ		
๑๐	เลขรับ ๑๑๓๗ ลงวันที่ ๒๗ เม.ย. ๖๕	นายบุญจันทร์ ศรีจันทร์	ขอความช่วยเหลือไม่มีที่อยู่ อาศัย	เทศบาลลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ได้ ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ ช่วยเหลือ	หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๓๒๙ ลงวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๕ เรื่อง แจ้ง ผลการดำเนินการ		
๑๑	เลขรับ ๑๕๘๑ ลงวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๕	นายณัฐวุฒิ เพชรนิล	เขตพื้นที่ดิน	เทศบาลได้ประสานและเข้า ตรวจสอบ ทราบว่าคูกรณี ทั้งสองฝ่ายได้เข้าใจกันดีแล้ว เทศบาลจึงขอแจ้งยุติเรื่อง ดังกล่าว	หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๓๘๗ ลงวันที่ ๒๙ มิ.ย. ๖๕ เรื่อง แจ้งยุติ		

ลำดับ	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ ทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๑๒	เลขรับ ๕๑ ลงวันที่ ๖ ม.ค. ๒๕๖๕	หนังสือสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ พร ๐๐๑๔.๒/๔๒ ลง วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕ (ตรวจสอบเรื่องเดือนร้อน ราคา)	ตรวจสอบเรื่องความ เดือนร้อนราคา	เทศบาลตำบลบึงเจริญ ลง พื้นที่ตรวจสอบร่วมกับ หน่วยงานราชการที่ เกี่ยวข้อง ณ บริษัทไทยฮิว ย่างพาราจำกัด มหาชน สาขาบุรีรัมย์ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕	หนังสือที่ พร ๕๖๙๐๑/๘๐ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการร่วม ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่อง เดือนร้อนราคาจากการ ประกอบกิจการยางพารา		
๑๓	เลขรับ ๑๕๑๓ ลงวันที่ ๖ มิ.ย. ๖๕	หนังสือ จังหวัดบุรีรัมย์ ถัด ที่ พร ๐๐๑๔.๒/๖๒๓๘ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๕	การร้องเรียนเรื่องปัญหา มลพิษจากโรงงาน อุตสาหกรรม	เทศบาลร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ลงตรวจสอบ โรงงาน วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕	วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕		
๑๔	เลขรับ ๑๙๔๕ ลงวันที่ ๒ ส.ค. ๖๕	นางแสงดาว ทะระรัมย์ (หนังสือ ที่ พร ๐๙๑๘/ ๑๓๗๓ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕)	ขอความช่วยเหลือแก้ไข ปัญหาการเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ	ประชุมชี้แจงร่วมกับอำเภอ ผู้เรียน และผู้ที่เกี่ยวข้อง วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ และรังวัดสอบเขตทาง สาธารณสุข	ประชุมชี้แจงรับทราบร่วมกัน วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕		

ลำดับ	เลขรับหนังสือ	ชื่อ - สกุล ที่อยู่ผู้เรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ผู้ ร้องเรียน/ผู้ร้องทุกข์ ทราบ	ปัญหา อุปสรรค	หมายเหตุ
๑๕	เลขรับ ๒๒๔๓ ลงวันที่ ๒๙ ส.ค. ๖๕	นางกนกวรรณ ไพรซ์	ขอตรวจสอบเส้นทาง สาธารณะ	เทศบาลได้ลงตรวจสอบ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕ ปรากฏว่า นายจริง เส่าเปรีย เป็นผู้ทำประโยชน์ ได้ออก หนังสือการทำประโยชน์ น.ค.๓ ซึ่งตามรูปที่ดินและ เขตติดต่อทางด้านทิศ ตะวันตก ติดทางสาธารณะ ประโยชน์และได้แจ้งให้นาย จริง เส่าเปรีย ทราบ เป็นที่ยุติ	หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๕๙๖ ลงวันที่ ๑๕ ก.ย. ๖๕ เรื่อง แจ้งการดำเนินการ		
๑๖	เลขรับ ๒๓๖๒ ลงวันที่ ๘ ก.ย. ๖๕	นางรำพึง บ่อชน	ขอไกล่เกลี่ยหนี้	เทศบาลตรวจสอบแล้วเห็น ว่าเป็นข้อพิพาทระหว่าง เอกชนกับเอกชนจึงสามารถ ใช้สิทธิทางศาลได้ หาก ประสงค์จะไกล่เกลี่ย สามารถแจ้งที่ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน	หนังสือ ที่ พร ๕๖๙๐๑/๖๑ ๔๒ ลงวันที่ ๑๖ ก.ย. ๖๕ เรื่องแจ้งผลการดำเนินการ		