



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงเจริญ โทร. ๐ ๔๔๑๑๐ ๐๐๘

ที่ บร ๕๖๕๐๑/๗๔๐

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือนแรก)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบึงเจริญ

### เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลบึงเจริญ ได้มีคำสั่งยกเลิกคำสั่งเทศบาลตำบลบึงเจริญที่ ๓๘๙/๒๕๖๑ และได้ออกคำสั่งเทศบาลตำบลบึงเจริญที่ ๕๓๙/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ และ คำสั่งเทศบาลตำบลบึงเจริญ ที่ ๕๓๓/๒๕๖๒ เรื่อง คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลบึงเจริญ สั่ง ณ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ออกประกาศเทศบาลตำบลบึงเจริญเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ทราบโดยทั่วกัน

### ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือนแรก) ดังนี้

#### (๑) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

#### (๒) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่อง

#### (๓) ข้อร้องเรียน/ข้อร้องทุกข์ทั่วไป

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ปรากฏว่าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลบึงเจริญ จำนวน ๘ เรื่อง ดังนี้

๓.๑ ร้องเรียนกรณีได้รับความเดือดร้อนจากการเผาถ่าน หมู่ที่ ๙ จากศูนย์ดำรงธรรม

อำเภอ

๓.๒ ร้องเรียนด้วยวาจาทางโทรศัพท์การตัดไม้ป่าสงวนเผาถ่านบริเวณอ่างเก็บน้ำห้วยตา

เขี้ยว

๓.๓ ร้องเรียนด้วยวาจาว่าได้รับความเดือดร้อนกลิ่นรบกวนจากการเลี้ยงหมู หมู่ที่ ๙

ตำบลบึงเจริญ

๓.๔ ร้องทุกข์ว่าได้รับกลิ่นรบกวนจากการประกอบการลานมัน

๓.๕ ร้องทุกข์การรับได้กลิ่นรบกวนจากโรงงานยางพารา

๓.๖ ร้องทุกข์การได้รับกลิ่นรบกวนจากการเผาถ่าน หมู่ที่ ๑๐

๓.๗ ร้องเรียนว่าประชาชนลักขโมยตัดต้นยางพาราบริเวณอ่างเก็บน้ำห้วยตาเขี้ยว

๓.๘ ร้องทุกข์ข้อพิพาทเรื่องที่ดินทำกินของประชาชนกับประชาชนบริเวณที่ดินหนองปรือ

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา

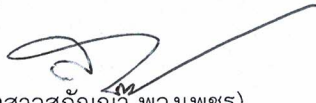
จากการดำเนินการดังกล่าว จำนวน ๘ เรื่อง เทศบาลตำบลบึงเจริญได้ดำเนินการแก้ไขปัญห  
จนแล้วเสร็จ และพบปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขดังต่อไปนี้

๑. การส่งเรื่องต่อให้กองงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ต้องดำเนินการรายงานความคืบหน้าให้ผู้  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบด้วย หากดำเนินการแล้วเสร็จหรือดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่  
เทศบาลได้รับเรื่องร้องเรียน

๒. เมื่อส่วนราชการผู้รับเรื่องดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องทราบแล้ว ควรแจ้งผลการ  
ดำเนินการให้ (สำนักปลัด) ทราบด้วย เพื่อจะได้ลงรายละเอียดในแบบควบคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาล  
ตำบลบึงเจริญ และบัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ให้เป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุกัญญา พวงเพชร)

นิติกร ชำนาญการ

แบบควบคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์  
เทศบาลตำบลเชิงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์  
ประจำปี พ.ศ. ....

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	ชื่อ และ ตำแหน่ง ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำนวณ สัญญา)	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๑๒	การขอเช่ารถเช่าจาก อบต.เชิงเจริญ จำนวน ๑๐ คันของ อบต.เชิงเจริญ	๒๗ มิ.ย. ๒๕๖๒	สุวิมล งามเพชร	สำนักปลัด เทศบาล	สุวิมล งามเพชร	๑๕ วัน	๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๒	ค.๖๕๓.๐๖๒
๑๓	ขอขุดลอกคูคลองในที่ดิน ๑.๑ ไร่ของ อบต.เชิงเจริญ	๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๒	อุบลรัตน์ งามเพชร	กองช่าง	อุบลรัตน์ งามเพชร	๑๕ วัน	๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๒	น.๓๖๖
๑๔	ขุดลอกคูคลองในที่ดิน ๑.๘ ไร่ของ อบต.เชิงเจริญ และในที่ดินของ อบต.เชิงเจริญ จำนวน ๒ ไร่ของ อบต.เชิงเจริญ	๒๓ มิ.ย. ๒๕๖๒	สุวิมล งามเพชร	สำนักปลัด เทศบาล	สุวิมล งามเพชร	๑๕ วัน	๒ มิ.ย. ๒๕๖๒	ค.๖๕๓.๐๖๒
<b>ทั้งหมดรวม ๒๕ รายการ</b>								
๑	ร้องเรียนการรับเรื่องร้องเรียนของ อบต.เชิงเจริญ จาก อบต.เชิงเจริญ จำนวน ๑๐ รายการ จาก อบต.เชิงเจริญ/ม.๖๓/๓๐.๖๕๖๒ และ อบต.เชิงเจริญ/ม.๖๓/๓๐.๖๕๖๒ ขอสงวนสิทธิ์ในกรณีนี้	๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๒	สุวิมล งามเพชร	สำนักปลัด เทศบาล	สุวิมล งามเพชร	๑๕ วัน	๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๒	ค.๖๕๓.๐๖๒/ม.๖๓/๓๐.๖๕๖๒

แบบควบคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์  
 เทศบาลตำบลปงเจริญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์  
 ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องทุกข์/ ร้องเรียน	ชื่อ และ ตำแหน่ง ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่ คาดว่าจะแล้ว เสร็จ (คำนวณ สัญญา)	วัน/เดือน/ปี ที่ดำเนินการ เสร็จสิ้น	หมายเหตุ
๒	ร้องเรียนต่อช่างเทคนิคที่ไม่ประสงค์ แจ้งชื่อ - นามสกุล ร้องเรียนมาต่อไม่ มาซ่อมแซมที่หม้อไอน้ำของโรงเรียน กลุ่มชนเผ่าเยนบุรี ๖๕ หมู่ ๒๒	๑๗ พฤษภาคม (๒๕๖๓)	นายชัชวาล คุ้มรัมย์ ๖๕ หมู่ ๒๒	สำนักงานเขต บ้านกรวด	นายสมชาย นามวงษ์	๑๕ วัน	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓	ช่างเทคนิคโรงเรียน ๖๕ หมู่ ๒๒
๓	ร้องเรียนต่อช่างเทคนิคที่ไม่ประสงค์ แจ้งชื่อ - นามสกุล ร้องเรียนมาต่อ ช่างเทคนิคช่างซ่อม ม.๑ ตำบลบ้านกรวด ๖๕ หมู่ ๒๒	๑๗ พฤษภาคม (๒๕๖๓)	นายชัชวาล คุ้มรัมย์ ๖๕ หมู่ ๒๒	สำนักงานเขต บ้านกรวด	นายสมชาย นามวงษ์	๑๕ วัน	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓	ช่างเทคนิคช่างซ่อม ๖๕ หมู่ ๒๒
๔	ร้องเรียนต่อช่างเทคนิคที่ไม่ประสงค์ แจ้งชื่อ - นามสกุล ร้องเรียนมาต่อ ช่างเทคนิคช่างซ่อม ม.๑ ตำบลบ้านกรวด ๖๕ หมู่ ๒๒	๑๗ พฤษภาคม (๒๕๖๓)	นายชัชวาล คุ้มรัมย์ ๖๕ หมู่ ๒๒	สำนักงานเขต บ้านกรวด	นายสมชาย นามวงษ์	๑๕ วัน	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓	ช่างเทคนิคช่างซ่อม ๖๕ หมู่ ๒๒
๕	ร้องเรียนต่อช่างเทคนิคที่ไม่ประสงค์ แจ้งชื่อ - นามสกุล ร้องเรียนมาต่อ ช่างเทคนิคช่างซ่อม ม.๑ ตำบลบ้านกรวด ๖๕ หมู่ ๒๒	๑๗ พฤษภาคม (๒๕๖๓)	นายชัชวาล คุ้มรัมย์ ๖๕ หมู่ ๒๒	สำนักงานเขต บ้านกรวด	นายสมชาย นามวงษ์	๑๕ วัน	๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓	ช่างเทคนิคช่างซ่อม ๖๕ หมู่ ๒๒

หน้า ๑ จาก ๑ หน้า  
 วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓  
 นายสมชาย นามวงษ์  
 นายกเทศมนตรีตำบลบ้านกรวด

