



ประกาศเทศบาลตำบลบึงเจ็ญ

เรื่อง รายงานผู้มาขอรับบริการ ประจำเดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบึงเจ็ญ ได้จัดทำสมุดรายการผู้มารับบริการ จากเทศบาลตำบลบึงเจ็ญ ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแนะนำผู้มาติดต่อราชการ/รับบริการในเบื้องต้น ซึ่งถือเป็นการลดขั้นตอนการทำงาน และเพื่อจัดทำบันทึกสถิติจำนวนผู้มารับบริการ/ติดต่อราชการ ในแต่ละเดือน โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๙ เป็นต้นมา สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนนี้ อาทิ การกรอกข้อมูลผู้เข้ามาใช้บริการในระบบของสำนักนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กระทรวงพลังงาน ฯ รวมถึงการนำไปเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนเตรียมความพร้อมต่างๆ สำหรับการบริหารจัดการองค์กรของผู้บริหารต่อไป นั้น

ในการนี้เทศบาลตำบลบึงเจ็ญจึงขอรายงานแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบึงเจ็ญ อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำเดือน ของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสรุปดังนี้

- ผู้มารับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๑๐ ราย เป็นชาย จำนวน ๑๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๖ หญิง จำนวน ๑๙๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๙๔

- ผู้มารับบริการ มีช่วงอายุต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓ อายุ ๒๕ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๙ อายุ ๓๐ - ๓๕ ปี จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐ อายุ ๓๕ - ๔๐ ปี จำนวน ๗ ราย ๒.๒๖ อายุ ๔๐ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๗ อายุ ๕๐ - ๕๕ ปี จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๘ อายุ ๕๕ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๘ อายุ ๖๐ - ๗๐ ปี จำนวน ๑๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๖ อายุ ๗๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๓

- ผู้มารับบริการ มีสถานภาพโสด จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๘ สถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน จำนวน ๒๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๒ สถานภาพหย่าร้าง จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๕ สถานภาพอื่นๆ (หม้าย) จำนวน ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๕

- ผู้มารับบริการ มีอาชีพรับจ้างทั่วไป ๒๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๕ เอกชน จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๒ อาชีพอื่นๆ จำนวน ๑๙ ราย แยกเป็น เกษตรกร จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๔ ค้าขาย จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๙

- ผู้มารับบริการ มีระดับการศึกษา ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๗๔ ประถมศึกษา จำนวน ๒๔๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๒ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๓ มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๘ ปริญญาตรี จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๓๒

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

๑. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๗๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๖ มาก จำนวน ๓๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๔

๒. มารยาทในการให้บริการประชาชน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๘ มาก จำนวน ๕๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๑ ปานกลาง ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๑

๓. ความเหมาะสมของการแต่งกาย ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๗ มาก จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๔ ปานกลาง จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๒๙

๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๓๐๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๓ มาก จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๗

๕. สถานที่ที่ให้บริการประชาชน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๒๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๘ มาก จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๒

สรุปผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบึงเจริญ ทั้ง ๕ รายการ ประเมินความพึงพอใจ ผลของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๔)

เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการเทศบาลตำบลบึงเจริญดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีระบบ จึงขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบึงเจริญ ในห้วงปีงบประมาณข้างต้น เพื่อทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕



(นางวิไลวรรณ นานรัมย์)
นายกเทศมนตรีตำบลบึงเจริญ